

	<h1>Política de Calidad</h1>	Política	Página 1 de 1
		Versión 1	20/06/22

La Calidad es fundamental en las actividades desarrolladas por la Concejalía de Desarrollo Local, del Ayuntamiento de Puerto del Rosario.

Las directrices y objetivos generales que guían esta entidad en relación con la Calidad se plasman en esta Política que ha sido definida por la Concejalía de Desarrollo Local.

Dentro del Sistema de Gestión de Calidad, la Concejalía de Desarrollo Local se compromete a:

- Satisfacer todos los requisitos aplicables, incluyendo los legales y reglamentarios.
- Comunicar a la organización, a través de esta política, la importancia de satisfacer esos requisitos.
- Asegurarse de que se establecen los objetivos de Calidad para cada año basados en los objetivos generales definidos en esta política.
- Revisar el Sistema definido al menos una vez al año.
- Revisar la política de calidad.
- Asignar los recursos necesarios, humanos y materiales, para lograr la adecuada implantación y evolución del Sistema definido.

Todos estos compromisos se llevan a cabo para la consecución de los siguientes objetivos Generales de Calidad:

- Dar plena satisfacción a nuestros usuarios y alumnado, mediante el cumplimiento de sus requisitos.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos de trabajo.
- Mejorar continuamente los resultados de los años anteriores.

### 1.1 La Misión.

La misión de la Concejalía de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Puerto del Rosario, es la gestión de Programas de Formación en Alternancia con el Empleo (PFAE), y la captación de todos aquellos recursos necesarios para su implementación, con el objeto de contribuir a la mejora de la empleabilidad de los vecinos y vecinas de Puerto del Rosario.

### 1.2 La Visión.

Ser un agente de desarrollo socioeconómico para Puerto del Rosario, a través de la formación humana, contando con recursos humanos cualificados y con capacidad de gestión.

En Puerto del Rosario, a 20 de junio de 2022

D. David Perdomo Guerra, Concejal Delegado de Desarrollo Local, Pueblos y Barrios,  
Participación Ciudadana y Festejos